

# Программный комплекс «Регата Плюс»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а так же информацию о персонале  
версия 1.0

## Содержание

1. Термины и сокращения.....	1
2. Поддержание жизненного цикла .....	1
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации .....	2
4. Совершенствование программного комплекса .....	2
5. Техническая поддержка.....	2

### 1. Термины и сокращения

- АРМ – автоматизированное рабочее место.

### 2. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла программного комплекса «Регата Плюс» осуществляется за счет его регулярного обновления. Обновление программного комплекса осуществляется:

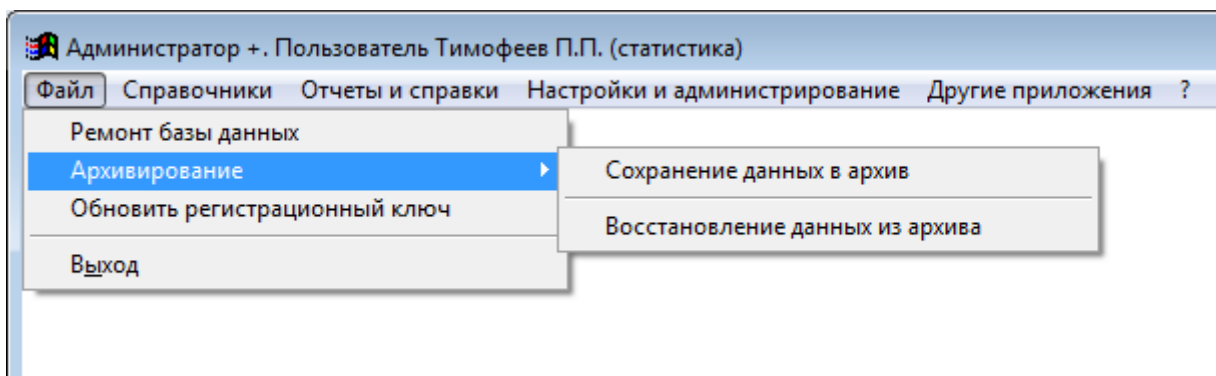
1. В автоматическом режиме на АРМ – при успешном запуске модулей комплекса (с сервера медицинской организации загружается актуальная версия исполняемых комплекса).
2. В автоматическом режиме на сервере медицинской организации – с помощью заданий автоматического обновления.
3. В ручном режиме на сервере медицинской организации – с помощью распаковки файлов обновления, их установке и проведении процедур по модернизации базы данных.

При каждом запуске программного комплекса «Регата Плюс» производится автоматическая проверка целостности данных, выполняется процедура самовосстановления.

### 3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены несколькими способами:

- Массовое автоматическое обновление компонентов программного комплекса, включающее обновление серверной части (базы данных) и клиентской части (АРМ).
- Единичная работа специалиста технической поддержки.
- В интерфейсе модуля «Администратор+» имеется вспомогательная функциональность для резервного копирования, восстановления и ремонта комплекса в случае сбоев:



### 4. Совершенствование программного комплекса

Программный комплекс «Регата Плюс» регулярно развивается. В нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка на сервер базы данных, добавляется интеграция со сторонними информационными системами, обновляется интерфейс.

Пользователи могут сами повлиять на совершенствование программного комплекса. Для этого необходимо отправить предложение по усовершенствованию на почтовый ящик или воспользоваться формой технической поддержки (<http://regata.yar.ru/support/request>, в качестве темы сообщения выбрать «Запрос новой функциональности»).

Предложение будет рассмотрено. В случае признания его эффективности в программный комплекс будут внесены соответствующие изменения.

### 5. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем или вопросов, пользователи программного комплекса могут получить техническую поддержку по телефону (4852)45-91-80 или воспользоваться другими средствами подачи заявки на техническое или информационное обслуживание:

- Отправить письмо на e-mail [rgtspprt@mail.ru](mailto:rgtspprt@mail.ru)
- Отправить заявку через форму на официальном сайте: <http://regata.yar.ru/support/request>.